Vragen over het proces en het onderzoek in het algemeen	
Vraag	**Antwoord**
Waarom bekijkt de gemeente Alphen aan den Rijn de opties voor een warmtenet?	In het klimaatakkoord is afgesproken dat iedereen van het gas af gaat. Zo zijn we minder afhankelijk van buitenlandse energie en zijn we klaar voor de toekomst. Dit staat ook in de Transitievisie Warmte (2022). De gemeente heeft onderzocht welke opties er in de Zeeheldenbuurt zijn om op duurzame warmte over te stappen. We hebben gekeken naar twee soorten warmteoplossingen: warmtenetten en individuele warmtepompen. Een middentemperatuur warmtenet (40-70 graden) lijkt het beste te zijn voor de woningen in de Zeeheldenbuurt. Nu gaan we verder onderzoeken of dit ook **haalbaar** en **betaalbaar** is. We vragen inwoners om hierover mee te denken.
Waarom is er voor deze wijk gekozen?	In 2022 is in de transitievisiewarmte (TVW) gekeken naar welke wijken of buurten geschikt zouden zijn om als eerste van het gas af te gaan. Alle inwoners en andere stakeholders mochten meedenken over hoe de gemeente dit moest beoordelen. Bijvoorbeeld wat voor soort woningen er in de buurt staan, of er een warmtebron dichtbij is, welke warmteopties er zijn en wat voor energielabels de gebouwen hebben. Na alles te hebben vergeleken zijn er 5 verkenningsgebieden in de gemeente gekozen waarvan we denken dat de overstap daar als eerste goed kan. De Zeeheldenbuurt is hier één van. U kunt hier meer over lezen in de TVW (2022).
Waarom moeten bestaande gebouwen op een warmtenet? Kan dit niet beter voor nieuwbouw?	De nieuwbouw aan de Rijnhaven, ten westen van de Zeeheldenbuurt (Havenfront) wordt ook aangesloten op het warmtenet als dit er komt. Hoe meer gebouwen we op een net kunnen aansluiten, hoe goedkoper het per gebouw wordt. Ook proberen we andere nieuwbouwgebieden aan te sluiten op een warmtenet. Voor bestaande gebouwen moeten er natuurlijk meer stappen gezet worden om de woning aan te sluiten. Maar als u aansluit regelt het warmtebedrijf dit. Uit onderzoek blijkt ook dat een warmtenet de beste warmteoplossing is voor dit soort huizen. Ook is het beter voor het elektriciteitsnet. Een warmtenet gebruikt minder stroom vergeleken met bijvoorbeeld een warmtepomp. Hierdoor raakt het elektriciteitsnet minder snel overbelast (netcongestie). Netcongestie willen we voorkomen omdat er anders minder nieuwe woningen gebouwd kunnen worden.
Worden er ook proefwoningen voor woningeigenaren geregeld?	Ja, in de Zeeheldenbuurt komt een proefwoning. Hier kunt u langskomen met bijvoorbeeld vragen over het warmtenet en bekijken hoe het systeem werkt. Iedereen is hier welkom: huurders, woningeigenaren, ondernemers en anderen. Zodra de proefwoning open is vertellen wij dit aan u.
Wat betekent dit voor mij als huurder in de vrije sector?	Dit hangt af van uw verhuurder. Als deze besluit aan te sluiten op het warmtenet, zullen er ook veranderingen in uw woning plaatsvinden. Bijvoorbeeld: de cv-ketel wordt vervangen door een warmteafleverset. Dit apparaat regelt dan de verwarming en het warme water. Uw verhuurder kan ook kiezen voor een ander gelijkwaardig duurzaam alternatief. Ook dan zijn aanpassingen in de woning nodig. U kunt hiervoor het beste contact opnemen met uw verhuurder.

Komt er nog een gesprek of update binnenkort?	Bij elke update van het onderzoek sturen wij een brief en/of e-mail naar de hele buurt. Ook zetten wij deze informatie op de website. Daarnaast kunt u ook met de gemeente, Firan en Woonforte in gesprek. We willen dat inwoners zoveel mogelijk kunnen meepraten, en willen graag horen welke wensen en zorgen u heeft. U krijgt een uitnodiging voor alle activiteiten die we hiervoor organiseren, en de informatie staat ook op de pagina Meepraten en in de agenda. Wilt u vaker meepraten over dit onderwerp? U kunt dat aan ons doorgeven door te mailen of bellen. Dan sturen wij u een bericht als we iets organiseren waarover u kunt meepraten.
Wat wordt de planning?	Het is nog niet zeker dat er een warmtenet komt. Maar als het warmtenet er komt, start de aanleg van het warmtenet en het aansluiten van woningen niet eerder dan 2028. Dit kan ook nog later worden. De gemeente, woningcorporatie Woonforte en warmteservicebedrijf Firan onderzoeken nu samen of een warmtenet er echt kan komen. We weten daarom ook nog niet precies wat de planning is en wanneer er een warmtenet kan komen. Als wij updates hebben over de planning vertellen wij die aan u.

Vragen over duurzame warmteoplossingen	
Vraag	**Antwoord**
Hoe zijn we gekomen tot een warmtenet? Waarom bijvoorbeeld geen geothermie?	Helaas passen niet alle soorten duurzame warmte. Voor geothermie is bijvoorbeeld ruimte van 1 tot 2 voetbalvelden nodig in de buurt, die ruimte is er niet. En bijvoorbeeld bij warmtepompen komt er meer druk op het elektriciteitsnet (netcongestie). Na onderzoek naar andere warmteopties is gebleken dat een midden-temperatuur warmtenet het beste past bij de bestaande gebouwen in de Zeeheldenbuurt. We kunnen hiervoor water uit de Oude Rijn of de Rijnhaven gebruiken (aquathermie). Deze bronnen zijn kleinschalig en passen daarom goed bij het aantal woningen in de Zeeheldenbuurt, nieuwbouw in de Rijnhaven en het zwembad.
Zijn we over 30 jaar nog steeds bij met deze keuze? Of kan het dat we dan moeten overstappen op andere warmtelevering?	Ja, een warmtenet is een goede keuze voor nu en in de toekomst. Het systeem past bij de soort woningen in de buurt en de hoeveelheid warmte die nodig is. In andere wijken zoals in Rotterdam, Almere en Amsterdam zijn wijken die al jaren op een warmtenet werken. Of er ooit later in de toekomst nog meer duurzame systemen worden uitgevonden kunnen we helaas niet voorspellen, maar we weten wel zeker dat een warmtenet het goed en lang doet.

Vragen over het warmtebedrijf	
Vraag	**Antwoord**
Hoe werkt een warmtebedrijf?	Een warmtebedrijf is degene die zorgt voor het warme water in uw woning, zodat u kunt douchen en verwarming heeft. Zij zorgen voor de installatie, onderhoud, reparaties en vervanging van het warmtenet. De gemeente en Firan zijn dit bedrijf samen aan het oprichten. Dit wordt een publiek warmtebedrijf. Dat betekent dat het bedrijf niet als doel heeft om zoveel mogelijk winst te maken. Maar om warmte te leveren tegen zo laag mogelijke kosten.
Kan ik kiezen uit een leverancier, zoals bij gas?	Bij een gasaansluiting kiest u een aanbieder voor uw gas (warm water en verwarming) en voor uw elektriciteit (koelkast, lampen etc.). En kunt u overstappen aan het einde van uw contract. Bij warmtenetten is dat *niet* zo: elk warmtenet heeft één eigenaar en die biedt de warmte aan. Voor de Zeeheldenbuurt is dit een publiek warmtebedrijf. Publiek betekent dat het bedrijf niet het doel heeft om winst te maken. Maar om warmte te leveren tegen zo laag mogelijke kosten. De gemeente is dit bedrijf samen met Firan aan het oprichten Dit bedrijf moet nog opgericht worden. U kunt met een warmtenet wel nog steeds zelf een leverancier kiezen voor uw elektriciteit.
Wat is een ‘redelijk rendement’? Kunt u dit uitleggen?	Hoeveel redelijk rendement een publiek warmtebedrijf mag maken wordt in de gaten gehouden door de Autoriteit Consument en Markt (op basis van de wet). Dit publiceren ze altijd in de zogeheten “besluit redelijk rendement warmteleveranciers". Voor 2026 tot en met 2028 is de maximale winstmarge vastgesteld op 7%. Inwoners kunnen dit zelf ook opzoeken (Besluit redelijk rendement warmteleveranciers 2026-2028 | ACM).

Vragen over het systeem	
Vraag	**Antwoord**
Hoe werkt een warmtebedrijf?	Een warmtebedrijf is degene die zorgt voor het warme water in uw woning, zodat u kunt douchen en verwarming heeft. Zij zorgen voor de installatie, onderhoud, reparaties en vervanging van het warmtenet. De gemeente en Firan zijn dit bedrijf samen aan het oprichten. Dit wordt een publiek warmtebedrijf. Dat betekent dat het bedrijf niet als doel heeft om zoveel mogelijk winst te maken. Maar om warmte te leveren tegen zo laag mogelijke kosten.
Kan ik kiezen uit een leverancier, zoals bij gas?	Bij een gasaansluiting kiest u een aanbieder voor uw gas (warm water en verwarming) en voor uw elektriciteit (koelkast, lampen etc.). En kunt u overstappen aan het einde van uw contract. Bij warmtenetten is dat *niet* zo: elk warmtenet heeft één eigenaar en die biedt de warmte aan. Voor de Zeeheldenbuurt is dit een publiek warmtebedrijf. Publiek betekent dat het bedrijf niet het doel heeft om winst te maken. Maar om warmte te leveren tegen zo laag mogelijke kosten. De gemeente is dit bedrijf samen met Firan aan het oprichten Dit bedrijf moet nog opgericht worden. U kunt met een warmtenet wel nog steeds zelf een leverancier kiezen voor uw elektriciteit.

Wat is een ‘redelijk rendement’? Kunt u dit uitleggen?	Hoeveel redelijk rendement een publiek warmtebedrijf mag maken wordt in de gaten gehouden door de Autoriteit Consument en Markt (op basis van de wet). Dit publiceren ze altijd in de zogeheten “besluit redelijk rendement warmteleveranciers". Voor 2026 tot en met 2028 is de maximale winstmarge vastgesteld op 7%. Inwoners kunnen dit zelf ook opzoeken (Besluit redelijk rendement warmteleveranciers 2026-2028 | ACM).

Vragen over hoe een warmtenet in huis werkt	
Vraag	**Antwoord**
Hoe wordt warmte geregeld en bijgehouden? Kan ik zelf mijn warmte blijven regelen?	Bij een warmtenet houdt u gewoon een eigen thermostaat en kunt u dezelfde manier van verwarmen blijven gebruiken (radiatoren of vloerverwarming). U kunt dus nog steeds zelf kiezen hoe hoog of laag u uw thermostaat zet. Als u ervoor kiest om de thermostaat lager te zetten (bijvoorbeeld op 19 graden in plaats van 21), hoeft u minder te betalen. Net zoals nu bij gas.
Hoe wordt warm water geleverd?	Het warme water komt via leidingen de woningen en gebouwen in. In de woning sluiten we die leiding aan op een warmte-afleverset. De cv-ketel gebruikt u niet meer. Deze afleverset komt vaak in de meterkast of trapkast. Maar dit kan ook een andere plek zijn. U kunt uw warmte gewoon regelen via een thermostaat. En uw warme water via de kraan en douche.
Kan het systeem uit als ik langer van huis ben? Bijvoorbeeld tijdens vakantie.	Als u van huis bent of op vakantie kunt u uw thermostaat laag zetten. Dan wordt uw huis niet verwarmd. Dit werkt hetzelfde als u nu met gas doet.
Welke installaties zijn nodig in mijn woning?	Uw cv-ketel wordt vervangen door een warmteafleverset. Meestal komt dit apparaat in de meterkast of trapkast te hangen. Maar dit kan ook een andere plek zijn. Een afleverset is een apparaat waar verschillende kraantjes aan vast zitten. Dit is kleiner dan een cv-ketel. Ook stapt u over van op gas koken naar elektriciteit, zoals bijvoorbeeld inductie. Welke aanpassingen er verder nodig zijn, hangt van uw woning af. En hoe uw woning er van binnen uitziet. U kunt in ieder geval uw eigen thermostaat en verwarming (radiatoren of bijvoorbeeld vloerverwarming) blijven gebruiken.
Past de afleverset in huis en waar wordt deze geplaatst?	Ja, de afleverset is kleiner dan een cv-ketel en past in elk huis. Waar het apparaat komt hangt af van uw woning. Dit kan zijn op de oude plek van de cv-ketel, of in de meterkast of trapkast. Dit bekijkt Firan samen met u.
Is het warmtenet geschikt voor vloerverwarming?	Ja, het is mogelijk om een warmtenet op uw vloerverwarming aan te sluiten. Op dit moment onderzoeken we een warmtenet dat water levert van 70 graden. Bij de aansluiting op het warmtenet komt een warmte-afleverset in de woning. Als u kiest voor het warmtenet wordt uw vloerverwarmingssysteem aangesloten op

	de afleverset. De “verdeler” van de vloerverwarming zorgt dat de warmte naar de juiste temperatuur wordt omgezet. Meestal is dat 30-40 graden. Dit gaat automatisch. En werkt hetzelfde als bij verwarming op gas.
Hoeveel verbouwing is nodig?	Het verschilt per woning en gebouw hoeveel verbouwing er nodig is om aan te sluiten op een warmtenet. Dit hangt bijvoorbeeld af van waar de afleverset past. Meestal lukt het om in één dag de woning om te zetten. Dit bekijkt Firan samen met u. Woonforte heeft al uitgezocht wat er moet gebeuren in een aantal voorbeeld-woningen. Elke huurder krijgt hier nog uitgebreide informatie over. Ook werken we aan een voorbeeldwoning. Hier kan iedereen uit de buurt langskomen om te kijken hoe een aansluiting en een afleverset eruitzien.
Wat gebeurt er met mijn cv-ketel?	Als u overgaat op een warmtenet heeft u geen cv-ketel meer nodig. U krijgt een afleverset. Moet uw cv-ketel binnenkort vervangen worden? Dan heeft u op dit moment twee opties: een nieuwe kopen of huren. Als u binnen 3 jaar kunt aansluiten op een warmtenet, is het waarschijnlijk voordeliger om te huren. Dit hangt af van waar u in de Zeeheldenbuurt woont. U kunt contact met de gemeente opnemen als u twijfels heeft of wilt overleggen hierover.
Wat gebeurt er als ik nog een vast contract heb voor energie, en ik ga over op een warmtenet?	Uw energiecontract voor gas wordt beëindigd. Uw contract voor elektriciteit loopt door. Als u een variabel of dynamisch contract heeft, hoeft u geen kosten te betalen voor het beëindigen van het contract voor gas. Als u een energiecontract heeft met vaste looptijd en vast tarief, kan uw leverancier een opzegvergoeding vragen. Of zij dit vragen hangt van een aantal dingen af. Uw energieleverancier kan u hier informatie over geven. Komt het warmtenet er en wilt u aansluiten? Dan vertellen wij u zo ver mogelijk van tevoren wanneer dit gaat gebeuren. Zo kunt u bij het afsluiten van een gascontract hier zoveel mogelijk rekening mee houden. Bijvoorbeeld door als het kan, voor een variabel of dynamisch contract te kiezen totdat het warmtenet er is. Zo hoeft u later geen opzegvergoeding te betalen.
Hoe werkt het als ik één aanbieder heb?	Als u op dit moment een contract heeft met één leverancier voor gas en elektriciteit moet dit contract aangepast worden als u aansluit op het warmtenet. U kunt uw contract voor elektriciteit bij die leverancier houden, maar het gascontract zegt u op. Als u op een warmtenet overstapt heeft u dus uiteindelijk twee contracten: één contract voor warmte (verwarming en warm water) en één voor elektriciteit (lampen, koken, koelkast, telefoon opladen en andere apparaten).

Vragen over koken met een warmtenet	
Vraag	**Antwoord**
Is een nieuwe elektriciteitsgroep nodig voor koken op inductie?	Als u kookt op inductie moet dit altijd op een aparte elektriciteitsgroep. Of er nog een groep voor het koken bijpast, hangt van uw huidige groepenkast (meterkast) af. Soms is er nog genoeg plek voor een nieuwe groep, en soms moet de groepenkast uitgebreid (verzwaard) worden. U kunt hier advies over vragen bij installateurs.

	Woonforte gaat dit regelen voor haar huurders. Zij gaan een extra (kook)groep toevoegen aan de meterkasten.
Hoe zit het met het gasfornuis (koken) & pannen?	Als u aansluit op een warmtenet of een andere aardgasvrije oplossing gaat uw hele woning van het gas af. U kookt dan niet meer op gas. Een goede andere manier is koken op inductie. Veel pannen kunt u gebruiken voor gas én inductie. Dit staat op de pan zelf, met een inductiesymbool (vier lusjes). U kunt het ook testen door een magneet tegen de pan te houden. Als de magneet blijft plakken, dan is de pan geschikt voor inductie.
Kan ik nog koken als er een stroomtekort is?	De elektriciteitsaansluiting voor uw woning is in principe groot genoeg. Dit betekent dat u genoeg stroom heeft om mee te koken. Als er in Nederland een stroomtekort of storing is, doen al uw elektrische apparaten (zoals de koelkast, vriezer, en lampen het niet). Als u overgaat op elektrisch koken doet dit het inderdaad ook niet meer tijdens een stroomstoring. Een tekort of storing kan ook gebeuren als u niet op een warmtenet of warmtepomp bent aangesloten.
Ik heb nu een fornuis met oven in één. Wat gebeurt hiermee? Krijg ik een vergoeding om dit te vervangen?	Dit hangt af van het systeem. Kunt u de oven gebruiken zonder gas? Dan is het misschien mogelijk om alleen de kookplaat te vervangen voor bijvoorbeeld een inductie kookplaat. Als het hele apparaat op gas werkt, moet deze helemaal vervangen worden. Mocht het zover komen, dan kunt u ons ook altijd vragen om advies. Omdat we de kosten nog moeten berekenen, weten we nog niet of een vergoeding mogelijk is. Woonforte is dit ook aan het uitzoeken voor haar huurders.
Hoeveel meer elektriciteit gebruik ik als ik op inductie moet koken?	Als je van gas naar inductie gaat, verbruik je een beetje minder gas en een beetje meer stroom. Een gemiddeld huishouden gebruikt 175kWh per jaar voor een inductiekookplaat. Voor koken op gas gebruikt een gemiddeld huishouden 37m^3.

Vragen over kosten	
Vraag	**Antwoord**
Welke kosten betaalt de gemeente en welke ik?	We zijn op dit moment nog bezig met het ontwerp en onderzoeken van de betaalbaarheid en haalbaarheid. Als we meer informatie hebben over de kosten vertellen wij dit aan u.
Betaalt iedereen even veel? Bijvoorbeeld mensen die thuiswerken net zoveel als mensen die een hele dag van huis zijn?	U betaalt alleen de warmte die u verbruikt. U houdt uw eigen thermostaat, dus als u deze lager zet, betaalt u ook minder voor uw verwarming. Dit werkt hetzelfde als met gas. Voor appartementen met blokverwarming kan dit anders zijn. We willen in deze huizen ook dat mensen hun eigen afleverset en variabele kosten krijgen, maar we moeten per situatie kijken of en hoe dit kan.

Wat is het verschil tussen kosten nu voor gas en voor het warmtenet?	Het is helaas nog niet bekend hoeveel een warmtenet precies zou kosten. Bij een warmtenet betaalt u vaste en variabele kosten, net zoals bij gas. De vaste kosten zijn kosten om de warmte naar uw huis of gebouw te brengen en servicekosten. De variabele kosten zijn kosten die afhangen van hoeveel warmte u gebruikt. Als u de thermostaat een graad lager zet, betaalt u minder variabele kosten. Zodra we meer weten over de kosten vertellen wij het u.
Hoe ziet mijn rekening eruit? Hoe worden bijvoorbeeld vaste en variabele kosten berekend?	Bij een warmtenet betaalt u vaste en variabele kosten, net zoals bij gas. De vaste kosten zijn kosten om de warmte naar uw huis of gebouw te brengen en servicekosten. De variabele kosten zijn kosten die afhangen van hoeveel warmte u gebruikt. Als u de thermostaat een graad lager zet, betaalt u minder variabele kosten. Het is op dit moment nog niet bekend hoeveel een aansluiting op een warmtenet precies zou kosten. Zodra wij dit weten vertellen wij het u.
Wat doet een warmtenet met mijn woningwaarde?	Dit is moeilijk te voorspellen. Uw woning is dan van het gas af. En daarmee klaar voor de toekomst. Uiteindelijk gaan alle woningen in Nederland van het gas af. Voor eventuele nieuwe eigenaren kan het aantrekkelijk zijn dat dit voor uw woning al is geregeld.
Wat als ik niet kan/wil lenen om de overstap te kunnen betalen?	U bent niet verplicht om aan te sluiten op het warmtenet. Wel is het belangrijk om te weten dat is afgesproken dat we allemaal van het aardgas af gaan. Wanneer dit precies moet, wordt per wijk bekeken. Dit schrijven de gemeente op in het warmteprogramma. Deze is uiterlijk 1 januari 2027 klaar. Als u niet aansluit op het warmtenet moet u voor die tijd zelf zorgen voor een andere oplossing om aardgasvrij te kunnen wonen. U moet dan aan de gemeente kunnen laten zien dat u zelf een even duurzame manier van verwarmen hebt geregeld. Bijvoorbeeld een volledige elektrische warmtepomp. Maakt u zich zorgen dat u dit niet kunt betalen? Neem dan contact op met de gemeente via zeeheldenbuurt@alphenaandenrijn.nl of bel naar 14 072. Dan kijken wij met u mee.
Hoe betrouwbaar zijn de kosten, ook in de toekomst?	De Autoriteit Consument & Markt (ACM) beschermt inwoners en zorgt ervoor dat warmteleveranciers niet te hoge prijzen vragen. De ACM bepaalt elk jaar hoeveel een warmteleverancier maximaal mag vragen. U betaalt dus nooit zomaar meer. Het is goed om te weten dat de kosten voor gas de komende jaren omhooggaan. Dit komt mede doordat er steeds meer mensen

	van het aardgas af gaan. De vaste kosten moeten daarom over een kleinere groep mensen verdeeld worden. Op gas blijven wordt dus steeds duurder. Meer lezen over hoe de ACM de prijzen bepaalt? Dat kunt u hier lezen: Tarieven warmte en koude | ACM.

Vragen aan Woonforte	
Vraag	**Antwoord**
Heeft een warmtenet invloed op mijn huurkosten?	Nee. De huur voor de woning verandert niet met de aansluiting op een warmtenet. Woonforte betaalt mee aan de kosten voor een warmtenet. Woonforte gaat ervan uit dat haar huurders vergelijkbare energielasten krijgen als met gas. Omdat u het duurdere gas dan niet meer hoeft te betalen.
Waarom slopen we de woningen niet? Zijn deze huizen het waard?	Sloop en nieuwbouw is een intensief traject. Bewoners moeten dan hun woning uit. Ook is het kostbaar en duurt zo'n project vele jaren. Woonforte sloopt niet zomaar woningen. De Zeeheldenbuurt staat niet op de planning om te slopen. De woningen zijn van voldoende kwaliteit. Woonforte maakt de keuze om te verduurzamen. Met de aansluiting op een duurzaam warmtenet zijn de woningen klaar voor een comfortabele toekomst.
Wie vergoedt het nieuwe kooktoestel en de pannen voor mij als huurder van Woonforte?	Woonforte is op dit moment aan het uitrekenen of er een vergoeding of tegemoetkoming mogelijk is. Zodra hier meer over bekend is laten zij het aan u weten.
Zijn onze sociale huurwoningen geschikt voor een warmtenet?	Het type warmtenet dat we voor de Zeeheldenbuurt onderzoeken is geschikt voor het soort sociale huurwoningen dat in de Zeeheldenbuurt staat. Woonforte heeft dit al onderzocht. Woonforte gaat alle huurders informeren over het warmtenet en hoe het aansluiten zou werken.
Wat gebeurt er als ik niet wil aansluiten?	Vanaf het najaar van 2026 gaat Woonforte alle huurders informeren, laten zien hoe een warmtenet werkt en hoe ze de woningen willen gaan aansluiten. Alleen als er een meerderheid ja zegt tegen het warmtenet, gaan ze alle huurwoningen aansluiten op het warmtenet en halen ze de gasaansluiting uit de woningen weg.
Als 70% van de huurders ja zegt, moet ik dan ook verplicht aansluiten op het warmtenet?	Ja, als minimaal 70% van de huurders ja zegt tegen het warmtenet, gaat Woonforte alle huurwoningen aansluiten op het warmtenet en haalt Woonforte de gasaansluiting uit de woningen weg.
Hoe weten we hoeveel procent ja/nee zegt? Wordt dit openbaar gemaakt?	Als Woonforte begint met vragen wat huurders willen (instemmingstraject), dan communiceren ze daar transparant over. Woonforte vertelt alle huurders of ze 70% hebben gehaald of niet. En hoeveel procent dit precies is. De bewonerscommissie Zeeheldenbuurt krijgt dit ook te zien.

Wat gebeurt er als 70% niet behaald wordt?	Als er geen meerderheid wordt gehaald voor het aansluiten op het warmtenet, dan gebeurt het niet. Woonforte heeft dan wel een grote uitdaging om te kijken hoe de woningen dan van het gas af kunnen. Of er een beter alternatief voor de huurders kan komen, is op dit moment onzeker.

Vragen van woningeigenaren	
Vraag	**Antwoord**
Wat zijn de regels voor een 'gelijkwaardig duurzaam alternatief' als ik niet op een warmtenet wil aansluiten?	In de overstap naar duurzame warmte biedt de gemeente de optie om aan te sluiten op een warmtenet. Op die manier hoeft u zelf minder uit te zoeken en te regelen. Als gebouweigenaar mag u zelf kiezen of u dit wilt. Wilt u dit niet? Dan moet u een "gelijkwaardig duurzaam alternatief" regelen. Belangrijk is dat het alternatief voor verwarming én warm water werkt. Het beste individuele alternatief is vaak een all-electric warmtepomp. Houd er rekening mee dat de buitenunit niet in elk huis past en dat u goed uitzoekt of het technisch kan in uw woning. Wanneer het warmteprogramma klaar is (uiterlijk eind 2027) weten we aan welke regels het duurzame alternatief moet voldoen. Zodra we dit weten delen we dit met de hele buurt.
Hoe werken andere manieren van verwarmen?	Een warmtenet werkt anders dan een cv-ketel. Maar bij een warmtenet houdt u gewoon uw eigen thermostaat. U kunt dus nog steeds zelf kiezen hoe hoog of laag u uw thermostaat zet. Als u ervoor kiest om de thermostaat lager te zetten (bijvoorbeeld op 19 graden in plaats van 20), hoeft u minder te betalen. Net zoals nu bij gas. Ook kunt u dezelfde radiatoren of vloerverwarming gebruiken. Ook zorgt het warmtenet voor warm water voor uw badkamer en keuken.

Vragen van VvE's	
Vraag	**Antwoord**
Wij kunnen niet aansluiten op een warmtenet, dit komt uit een onderzoek dat wij hebben laten uitvoeren. Wat kunnen wij dan doen?	Als u persoonlijke vragen heeft of wilt overleggen met de gemeente over uw specifieke situatie dan kan dit. U kunt hiervoor contact opnemen met zeeheldenbuurt@alphenaandenrijn.nl of bellen naar 0172 418 518.

Hoe werkt het warmtenet voor VvE's, in verband met onze individuele cv-ketels?	Bij een warmtenet worden cv-ketels vervangen door een warmte-afleverset. Als alle woningen in een VvE een eigen cv-ketel hebben, krijgen alle woningen dus ook een eigen afleverset. Met deze afleverset wordt de gebruikte warmte van iedere woning apart gemeten. U betaalt dus alleen voor uw eigen warmte.
Als VvE hebben wij hulp nodig. Wat moeten we? En wat kunnen we?	We begrijpen het als u extra vragen heeft of hulp nodig heeft. Heeft u vragen over het warmtenet? Neem dan contact op via zeeheldenbuurt@alphenaandenrijn.nl of bel naar 0172 418 518. We denken dan graag mee met uw specifieke situatie. Zodra er extra informatie komt voor VvE's over het warmtenet, zetten we dit ook op de website. De gemeente biedt ook andere hulp aan VvE's. Bijvoorbeeld bij isoleren. Kijk voor een overzicht van het hulpaanbod speciaal voor VvE's op: Verduurzamen appartement (VvE) - Duurzame gemeente Alphen aan den Rijn.

Vragen van ondernemers	
Vraag	**Antwoord**
Hoe kan mijn onderneming omgezet worden? En hoe gaan we koken?	Als u op een warmtenet overstapt, kookt u niet meer op gas. Maar bijvoorbeeld op inductie. We begrijpen het als ondernemers nog extra vragen hebben. We gaan graag met u en andere ondernemers in gesprek over uw zorgen en wensen. Hierover nemen we binnenkort contact met u op. U mag ons uiteraard ook altijd een bericht sturen via zeeheldenbuurt@alphenaandenrijn.nl
Wat zijn de consequenties voor mijn bedrijf?	Mocht er een warmtenet komen, dan moeten de straten open tijdens de aanleg. Dit gaat stap voor stap, niet de hele buurt gaat in één keer open. Het warmtebedrijf zorgt ervoor dat bedrijven bereikbaar blijven, dat het rolstoelvriendelijk is en dat we zoveel mogelijk rekening houden met het verkeer. Na de aanleg van het warmtenet heeft u geen cv-ketel meer maar een warmte-afleverset. Het omwisselen van de ketel naar afleverset probeert Firan in één dag te doen voor u. Als u eenmaal op het warmtenet bent aangesloten, heeft u geen gas meer. Als u kookt, kookt u dus niet meer op gas, maar op bijvoorbeeld inductie. We gaan graag met u en andere ondernemers in gesprek over uw zorgen en wensen. Hierover nemen we binnenkort contact met u op. U mag ons uiteraard ook altijd een bericht sturen via zeeheldenbuurt@alphenaandenrijn.nl
Hoe worden ondernemers en huurders van ondernemers meegenomen?	Alle adressen in de Zeeheldenbuurt krijgen bij alle algemene updates een brief en/of e-mail. Dus ook ondernemers. Ook gaan we graag met zoveel mogelijk mensen in gesprek. U kunt de pagina Meepraten hiervoor in de gaten houden. U kunt ons ook mailen via zeeheldenbuurt@alphenaandenrijn.nl of bellen op 14 0172 als u vaker wilt meepraten.

	Binnenkort nemen we contact op met de ondernemers in de Zeeheldenbuurt om samen een gesprek in te plannen. We horen dan graag meer over hun zorgen en wensen.

Vragen over wat een warmtenet betekent voor de omgeving	
Vraag	**Antwoord**
Waar komt het huisje met de warmtepompinstallatie in de wijk te staan?	Het warmtegebouw komt niet in de wijk, maar in de buurt van het zwembad. We weten nog niet precies waar het gebouw komt. Er zijn nog een aantal opties. In ieder geval niet te dicht bij het zwembad zodat het niet in de weg zit als het zwembad wil verbouwen bijvoorbeeld.
Hoelang duren de werkzaamheden in de buurt?	Als het warmtenet er komt, gaat de aanleg stap voor stap. De werkzaamheden in de buurt starten niet allemaal tegelijk. Hoelang het in totaal duurt weten we nu nog niet. Op dit moment zijn we namelijk nog bezig met het ontwerp. Zodra we meer informatie hebben vertellen wij het aan u.
Hoe gaan de werkzaamheden in de wijk eruitzien? Moeten de straten open?	Als het warmtenet er komt, maken we eerst een warmtegebouw (de technische ruimte). Vanuit daar moeten er lange buizen aangelegd worden onder de grond. Deze buizen brengen het warme water naar de buurt. De buizen sluiten we aan op leidingen die de warmte naar de woningen en gebouwen brengen. Tijdens de aanleg van de buizen moeten de straten inderdaad open. Dit gaat stap voor stap, niet de hele buurt gaat in één keer open. Het warmtebedrijf zorgt ervoor dat huizen altijd bereikbaar blijven, dat het rolstoelvriendelijk is en dat we zoveel mogelijk rekening houden met het verkeer.

Alphen aan den Rijn

Gemeente Alphen aan den Rijn
Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon 14 0172
gemeente@alphenaandenrijn.nl
www.alphenaandenrijn.nl